



ALGEMENE VOORWAARDEN LESSEN & WORKSHOPS

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, proeflessen, workshops, concerten, trajecten en overige diensten aangeboden door Monique Kokkeler, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08103247.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 1 januari 2026. Monique Kokkeler behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

1. INSCHRIJVING EN OVEREENKOMST

Inschrijving voor lessen, proeflessen of workshops vindt plaats via de website of per e-mail. De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving per e-mail is bevestigd.

2. PROEFLESSEN

Een proefles kan plaatsvinden als privéles of duoles.

Kosten:

- € 32,00 incl. btw per persoon (privéles, 30 minuten)

Annulering:

- Tot 24 uur vooraf: kosteloos verzetten
- Binnen 24 uur: de les wordt volledig in rekening gebracht

3. LESSEN EN LESPAKKETTEN

Lessen vinden plaats op een vast afgesproken dag en tijdstip, met een frequentie van wekelijks of eenmaal per 14 dagen.

De lesvorm kan bestaan uit privéles of duoles.

Lespakketten:

- Pakketten van 5 of 10 lessen
- Persoonlijk en niet overdraagbaar
- Geldig gedurende 6 maanden vanaf startdatum

Niet-gebruikte lessen vervallen na afloop van deze periode.

4. WORKSHOPS EN ACTIES

Inschrijving voor workshops en acties is definitief na bevestiging.

Annulering:

- Tot 7 dagen vooraf: 50% van het bedrag
- Binnen 48 uur: 100% van het bedrag

In overleg kan een vervanger deelnemen.

5. VAKANTIES EN FEESTDAGEN

De lessen volgen de schoolvakanties van regio Noord Nederland.

Tijdens vakanties en officiële feestdagen vinden in principe geen lessen plaats, tenzij anders afgestemd.

6. VERHINDERING LEERLING

Wanneer een leerling verhinderd is, blijft het lesgeld verschuldigd.

Gemiste lessen worden in principe niet ingehaald.

In situaties waarin dit passend wordt geacht, kan in overleg naar een oplossing worden gezocht.

7. VERHINDERING DOOR DOCENT

Wanneer een les door Monique Kokkeler niet kan plaatsvinden, wordt deze in overleg opnieuw ingepland.

8. BETALING

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Lespakketten worden vooraf gefactureerd.

Bij uitblijven van betaling kan worden besloten lessen op te schorten, waarbij de betalingsverplichting onverminderd van kracht blijft.

9. OPZEGGING

Opzegging van doorlopende lessen gebeurt schriftelijk met een opzegtermijn van één maand.

Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan lessen en workshops geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

Monique Kokkeler is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van eigendommen. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst.

11. OVERMACHT

In situaties van overmacht kan worden besloten lessen te verplaatsen, op te schorten of te annuleren.

Er bestaat in deze gevallen geen recht op schadevergoeding.

12. PRIVACY EN GEGEVENS

Persoonsgegevens worden zorgvuldig gebruikt voor administratie, communicatie en facturatie.

Alleen met expliciete toestemming worden gegevens gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven. Uitschrijven is op ieder moment mogelijk.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Monique Kokkeler is gevestigd.